

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Jumlah Nasabah .....	5
Gambar 1.2 PraSurvei Citra Perusahaan.....	6
Gambar 1.3 PraSurvei Kualitas Pelayanan.....	7
Gambar 1.4 PraSurvei Kepuasan Nasabah.....	8
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan pelanggan.....	23
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	38